

 IN+ srl - SOCIETÀ DI INGEGNERIA	POLITICA DELLA QUALITA' (UNI EN ISO 9001:2015)	DQ 01
	Data 4 Gennaio 2018	Rev 1

IN+ s.r.l. società di ingegneria, ovvero la Direzione, ritiene che, al fine di soddisfare ed accrescere la fiducia dei Clienti, si debba agire sulla comprensione del proprio contesto, sull'esame dei bisogni e aspettative delle parti interessate, sulla capacità di garantire il miglioramento del proprio sistema di gestione aziendale attraverso la rispondenza ai requisiti richiesti dai Clienti, ai vincoli imposti dalle leggi, dalle regolamentazioni, dai contratti. Ciò al fine di garantire la qualità del servizio e la certezza del soddisfacimento del bisogno delle altre parti interessate.

A tal fine l'organizzazione deve in particolare:

- Determinare rischi e opportunità da affrontare al fine di assicurare l'efficacia del sistema di gestione ed il suo continuo miglioramento.
- Comprendere correttamente le attese dei Clienti in primis ma pure di tutte le Parti Interessate.
- Definire i compiti e le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione, la condivisione ed il rispetto delle responsabilità di tutti e di ciascuno.
- Dare consapevolezza di ciò che significa "Qualità" e che il risultato finale dipende in gran parte dalla capacità di ciascuno di assolvere con continuità i compiti assegnati.
- Migliorare la professionalità e la motivazione delle risorse umane.
- Innovare in sicurezza i servizi erogati.
- Distingersi per l'ambizione di contribuire al miglioramento del sistema/contesto in cui opera.

La Direzione ha deciso di adottare, come strumento per la gestione, la certificazione con transizione alla norma:

- **UNI EN ISO 9001:2015** per la gestione della qualità dell'organizzazione

E di implementarne i requisiti attraverso principalmente:

- Condivisione della Politica, definizione di ruoli e responsabilità;
- Definizione degli obiettivi ed individuazione delle risorse necessarie per ottenerli;
- Coinvolgimento del personale per raggiungere i traguardi assegnati;
- Monitoraggio dei propri processi connessi all'erogazione del servizio;
- Rilevazione ed accrescimento del grado di soddisfazione del cliente;
- Verifica ed analisi dei risultati ottenuti ed attuazione di azioni conseguenti.

Buon Lavoro a tutti!

La presente Politica sarà periodicamente riesaminata in funzione delle variazioni del contesto e degli obiettivi che l'organizzazione raggiungerà e che riterrà di rivedere.

Data: 4 gennaio 2018

Firma (Direzione – Presidente del CdA)

.....